

my IKEKINのご紹介

【はじめに】

my IKEKIN は、いつも池田金属工業株式会社(イケキン)をご愛顧いただいているお客様へのインターネットによる無料の受注・出荷状況照会サービスです。

＊口座開設をしていただいているお客様が対象となります。

【my IKEKIN の内容】

my IKEKIN はお客様がイケキンでご注文・納品させていただいた商品の照会、またイケキンよりお客様へご配達させていただいた荷物の配達状況が、WEB サイトで閲覧することができます。

【お申し込み方法と使用開始までの流れ】

ご利用希望のお客様は担当営業までご連絡ください。利用規約に同意の上、同意書に捺印していただければ、担当営業よりご利用 ID・パスワードをお渡し致します。

＊インターネットに接続できる環境はお客さまにて用意していただく必要があります。

【照会画面紹介】

《ご注文履歴照会》

注文をいただいた商品(特注品以外)の受注状況を照会できます。

注文日、商品名、注文番号などで検索が可能です。

《納品履歴照会》

・納品させていただいた商品の一覧を照会できます。

納品日、商品名、注文番号などで検索が可能です。

《お荷物配送状況》

イケキンより発送した荷物の個数と問い合わせ番号、配達状況が確認できます。

納品日、直送先などで検索が可能です。

＊特定運送店は画面をクリックすることで配達状況を自動照会できます。

《注残一覧照会》

イケキンより発送した荷物の個数、運送店、運送店問い合わせ番号、配達状況が確認できます。

納品日、直送先などで検索が可能です。

＊特定運送店は画面をクリックすることで配達状況を自動照会できます。

《リコイル在庫照会》

リコイルの商品検索と在庫状況の確認ができます。

品名、材質、経、長さ、パーツ No.等で検索ができます。

【補足】

＊データの更新間隔は 30 分に 1 度、閲覧できる情報は 1 年間です。

＊セキュリティ向上の為、パスワードは 6 ヶ月に 1 度変更が必須です。

＊ご注文履歴照会、納品履歴照会、お荷物配達状況は検索データを CSV でダウンロード可能です。